

**Disclaimer:** Ce document vous donne un aperçu très global d'un produit d'assurance. L'information dans cette fiche n'est pas personnalisée en fonction de vos besoins spécifiques. Seule la police complète vous donnera un aperçu exact de vos droits et obligations et des nôtres. Informez-vous donc auprès de votre intermédiaire et consultez les Conditions Générales sur le produit d'assurance choisi sur [www.baloise.be/conditionsaénerales](http://www.baloise.be/conditionsaénerales).

### Quel est ce type d'assurance?

Commerce Plus est une assurance pour un bâtiment ou pour du contenu dont vous êtes le propriétaire et elle assure les dommages matériels au bâtiment assuré ou au contenu assuré. Vous êtes le locataire ou l'occupant du bâtiment? Dans ce cas, cette assurance assure votre responsabilité locative ou d'occupant. Le bâtiment est uniquement utilisé pour une profession ou est utilisé pour une profession et comme habitation.



### Qu'est-ce qui est assuré?

#### Assurances de base

- ✓ **Incendie et autres assurances:** les dommages causés par incendie ou brûlures, fumée et suie, explosion ou implosion, foudre, électricité. Les dommages causés par un changement de température aux marchandises. Les dommages au bâtiment causés par effraction ou vandalisme. Les dommages causés par le vol de parties du bâtiment.
- ✓ **Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout:** les dommages causés par l'eau qui vient d'une installation hydraulique ou qui s'infiltre par le toit ou les dommages causés par le mazout qui provient d'une installation au mazout.
- ✓ **Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace**
- ✓ **Catastrophes naturelles Baloise:** les dommages causés par une inondation, le débordement d'un égout public, un tremblement de terre, un glissement de terrain ou un affaissement de terrain.
- ✓ **Bris de vitrage:** le vitrage qui fait partie du bâtiment ou du contenu qui se brise ou qui se fissure.
- ✓ **Responsabilité Civile Immeuble:** les dommages à un tiers à cause du bâtiment ou du mobilier ou de votre terrain.
- ✓ **Tous Risques Ordinateur:** les dommages soudains et inattendus causés à votre ordinateur ou à votre ordinateur portable à l'adresse assurée ou dans le logement d'étudiant.
- ✓ **Dommages causés par le terrorisme:** les dommages au bâtiment ou au contenu à l'adresse assurée qui se trouve en Belgique.
- ✓ **Service Baloise Assistance:** le service qui se charge de l'aide ou qui paie pour de l'aide en cas de dommages.

#### Assurances optionnelles

- ✓ **Vol et vandalisme:** les dommages causés par le vol de votre contenu ou les dommages à votre contenu à la suite du vandalisme.
- ✓ **Pertes d'exploitation avec indemnité journalière**

### Frais supplémentaires

- ✓ Les frais de votre expert pour l'estimation des dommages.
- ✓ Recours de tiers: une personne qui n'est ni un assuré ni un locataire a des dommages à ses biens à la suite d'un vice du bâtiment ou du contenu. Vous êtes responsable de ces dommages.
- ✓ Recours de locataires ou d'occupants: vous mettez votre bâtiment en location. Un vice dans le bâtiment assuré cause des dommages au contenu du locataire ou de l'occupant.
- ✓ Les frais des pompiers ou les frais de démolition ou de déblaiement après des dommages qui sont assurés dans la police.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- ✗ Les dommages causés intentionnellement par un assuré.
- ✗ Les dommages causés par la police, l'armée ou à la suite d'une guerre.
- ✗ Les dommages causés par des travaux au bâtiment ou à un bâtiment en construction (les dommages causés par un incendie ou une explosion ou par une réparation mineure restent assurés).
- ✗ Les dommages causés par la pollution de l'environnement (les dommages causés par le mazout restent assurés).
- ✗ Les dommages causés par l'amiante.



### Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! Vous payez vous-même pour une partie des dommages. C'est la franchise.
- ! En Responsabilité Civile Immeuble, les blessures de toutes les victimes prises ensemble sont assurées jusqu'à 12.500.000 EUR\* et jusqu'à 1.250.000 EUR\* pour les dommages matériels. \*indice IPC 119,64 Base 1981
- ! En Tous Risques Ordinateur, les dommages à votre ordinateur sont assurés jusqu'à 4.000 EUR (indice ABEX 775).



### Où suis-je assuré?

- ✓ Vous êtes assuré pour les dommages à l'adresse assuré mentionnée dans les Conditions Particulières et pour les séjours à une autre adresse.

Dans quelles situations êtes-vous assuré pour les dommages pendant votre séjour à une autre adresse?

- ✓ Pour les dommages causés à vos marchandises et à votre matériel qui se trouvent ailleurs pendant au maximum 120 jours par année d'assurance, dans un bâtiment en Europe. Le bâtiment est utilisé pour une foire annuelle ou pour une exposition.
- ✓ Vous louez ou vous occupez une villégiature dont vous n'êtes pas le propriétaire pendant au maximum 120 jours par année d'assurance, partout dans le monde. Et vous êtes responsable des dommages à la villégiature.
- ✓ Pour les dommages à une chambre ou à un studio que vous ou votre enfant louez ou occupez pendant la période de vos/ses études, partout dans le monde.
- ✓ Pour les dommages à un garage ou à un emplacement de parking en Belgique dont vous êtes le propriétaire, locataire ou l'occupant.
- ✓ Pour les dommages à votre logement de remplacement en Belgique. Votre habitation est inhabitable à la suite de dommages assurés dans cette police. Vous n'êtes pas le propriétaire du logement de remplacement.



### Quelles sont mes obligations?

- Lorsque vous prenez la police, vous êtes obligé de communiquer précisément toutes les informations qui pourraient avoir une influence sur l'évaluation du risque.
- Vous êtes obligé de communiquer précisément toute nouvelle information qui pourrait entraîner une aggravation considérable et durable du risque.
- En cas de sinistre, vous devez faire tout ce qui est possible pour limiter l'importance des dommages.
- En cas de sinistre, vous devez éviter que des modifications soient apportées aux biens endommagés, qui empêcheraient de déterminer la cause ou l'importance des dommages.
- En cas de sinistre, vous devez nous prévenir immédiatement et nous remettre tous les documents et toutes les informations sur le sinistre.
- En cas de sinistre, vous devez refuser toute reconnaissance de responsabilité, tout paiement ou toute promesse de paiement.

2



### Quand et comment dois-je payer?

Vous avez l'obligation de payer la prime annuellement et vous recevrez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



### Quand est-ce que la couverture prend cours et se termine?

La date de début et la durée de l'assurance sont mentionnées dans les Conditions Particulières. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.



### Comment puis-je annuler le contrat?

Vous pouvez annuler votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. L'annulation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.