Doelgroep Horeca

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
Brandverzekering - Handel Plus		
Alle Risico's elektronisch kassasysteem en bijhorende toestellen die niet draagbaar zijn	• Wij betalen voor de schade als die is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die je niet kon voorzien of die niet voorkomen kon worden. Wij betalen maximaal 5.000 EUR*. • Wij betalen voor de schade aan de verwisselbare informatiedragers en aan de standaardsoftware die werd bijgeleverd. Wij betalen hiervoor samen maximaal 500 EUR*. • Wij betalen voor de schade aan een gelijkaardig kassasysteem dat je tijdelijk gebruikt of huurt. Dat kassasysteem gebruik of huur je tijdelijk door het schadegeval aan je eigen kassasysteem. Wij betalen maximaal 5.000 EUR*.	Wij betalen bijvoorbeeld niet voor: • schade aan het kassasysteem die het gevolg is van een gebrek of een fout van dit kassasysteem; • schade doordat je gegevens, codes of programma's niet meer kunt gebruiken; • verdwijning van de kassa en bijhorende toestellen zonder dat daar een verklaring voor is; • schade aan de inhoud van de geldlade van het kassasysteem.
Schade aan je koopwaar doordat de temperatuur verandert, op het verzekerde adres of tijdelijk op een ander adres in België	Ligt je koopwaar in een toestel dat de temperatuur van die koopwaar regelt? Is er door een verzekerde schade een wijziging in de temperatuur? En is er daardoor schade aan je koopwaar? Dan betalen wij maximaal 7.500 EUR*.	Deze voordelen gelden niet voor de verplaatsing naar een ander adres buiten België.
Tijdelijke verplaatsing van je materieel en koopwaar op een ander adres in België	De basisverzekeringen die wij vermelden in de Bijzondere Voorwaarden gelden nu ook op een ander adres in België bij een tijdelijke verplaatsing. Je materieel en koopwaar mag zich zowel binnen als buiten bevinden. Wij betalen maximaal 115.000 EUR*. Voor de schade door Natuurrampen en voor de schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan je materieel en koopwaar die buiten staan betalen wij maximaal 5.000 EUR*.	Dit voordeel geldt niet voor de verplaatsing naar een adres buiten België. In de verzekering Natuurrampen Tariferingsbureau betalen we niet voor de schade aan je materieel en aan je koopwaar die buiten staan.

Schade door Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan zonnetenten, luifels en windschermen op het verzekerde adres	Wij betalen maximaal 5.000 EUR*.	Wij betalen niet voor de schade aan tenten bijvoorbeeld een feesttent.
Schade door Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan je materieel en koopwaar buiten	Wij betalen voor de materiële schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan je materieel en koopwaar die buiten staan op het verzekerde adres of op minder dan 50 meter van het verzekerde adres. Wij betalen maximaal 5.000 EUR*.	Met materieel bedoelen wij hier ander materieel dan zonnetenten, luifels en windschermen. Bijv. terrasstoelen en tafels.
Diefstal van cash geld uit je kassa op het verzekerde adres	Is inhoud verzekerd? Dan betalen wij voor diefstal van cash geld uit je kassa. De keuzeverzekering Diefstal en Vandalisme moet niet onderschreven zijn. Wij betalen maximaal 5.000 EUR*.	Wij betalen : • maximaal 1 x per verzekeringsjaar. • enkel als je klacht indient bij de politie binnen 24 uur. Wij betalen niet voor cash geld dat verdwenen is zonder dat daar een verklaring voor is.
Uitbreiding op Bedrijfsschade	Heb je de keuzeverzekering Bedrijfsschade op dagvergoeding? En kun je je activiteit niet voortzetten en dit voor minimaal 2 uur? Dan betalen wij maximaal 1.000 EUR* per dag en dit voor maximaal 1 dag. Wij betalen enkel wanneer dat het gevolg is van: • het uitvallen van stroom-, gas- of watertoevoer waarvoor je leverancier verantwoordelijk is; • een (poging tot) diefstal: • een versperring van de straat waarin je bedrijf zich bevindt, opgelegd door de overheid. Dat komt doordat er in de buurt van jouw bedrijf een schadegeval is voorgevallen dat in je polis verzekerd is, bijvoorbeeld een brand. Kun je je activiteit niet voortzetten doordat een van de hiervoor vermelde situaties zich voordoet op een van de volgende dagen, dan betalen wij maximaal 1.000 EUR* per dag gedurende maximaal 2 dagen: • Nieuwjaar op 1 januari • Valentijn op 14 februari • Moederdag op de 2e zondag van mei en 15 augustus • Vaderdag op de 2e zondag van juni en 19 maart • Allerheiligen op 1 november • Allerzielen op 2 november Heb je Bedrijfsschade op basis van Exploitatieresultaat en vaste kosten of Bedrijfsschade op Omzet verzekerd? Dan betalen wij in bovenvermelde situaties volgens de vergoeding omschreven in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsschade en dit zonder wachttijd.	Dit voordeel geldt niet wanneer je geen keuzeverzekering Bedrijfsschade hebt.
Engelse franchise	Heb je schade? En is het schadebedrag dat wij moeten betalen volgens de polis meer dan 123,95 EUR** exclusief BTW? Dan betalen wij dat hele schadebedrag.	Dit voordeel geldt niet wanneer: • het bedrag van de schade lager is dan 123,95 EUR** exclusief BTW; • wij betalen voor de schade in de verzekering Natuurrampen Tariferingsbureau; • je een verhoogde franchise hebt.

Tijdelijke verhoging van je koopwaar op het verzekerde adres	Wij betalen voor de schade aan je koopwaar maximaal 200 % van het verzekerde bedrag voor koopwaar, wanneer je meer koopwaar hebt naar aanleiding van volgende dagen: • Nieuwjaar op 1 januari • Valentijn op 14 februari • Moederdag op de 2e zondag van mei en 15 augustus • Vaderdag op de 2e zondag van juni en 19 maart • Allerheiligen op 1 november • Allerzielen op 2 november De schade doet zich voor op een van bovenvermelde dagen of op de dag daarvoor.	Wij betalen nooit meer dan 200 % van het verzekerde bedrag koopwaar per schadegeval.
Activiteiten Horeca met de verzekering: Schade door vandalisme aan je materieel en koopwaar op het verzekerde adres	Wij betalen voor de schade door vandalisme aan je materieel en koopwaar maximaal 5.000 EUR*. De keuzeverzekering Diefstal en Vandalisme moet niet onderschreven zijn.	Wij betalen niet voor schade door vandalisme aan je materieel en koopwaar die buiten staan.

*tegen ABEX-index 954

Sterke punten

Basisverzekeringen

- gecombineerd risico: het gebouw dat je gebruikt voor jouw beroep en waarin je ook woont is zéér ruim verzekerd in één polis;
- nieuwwaarde voor je winkelmateriaal;
- schade doordat de temperatuur verandert in een toestel: gratis dekking voor de schade aan je koopwaar tot 4.955,84 EUR*;
- automatische dekking voor:
  - lichtreclame die blijvend is vastgemaakt aan het gebouw of het terrein;
  - zonneluifels ook verzekerd voor storm en hagel voor het privégedeelte van het gebouw.
- niet verzekerd is o.a. schade door asbest, door milieuvervuiling of waterschade door poreuze tegels of voegen.

Keuzeverzekeringen

- Surround Package: dekking voor alle computers en tablets tot 4.955,84 EUR* wanneer je in datzelfde gebouw woont en je beroep uitoefent;
- Handel Plus Pack: keuze voor Engelse franchise;
- diefstal en vandalisme van de inhoud: wij betalen niet alleen voor de gestolen goederen maar bijvoorbeeld ook voor:
  - de schade aan de inhoud door de inbraak;
  - de kosten om gestolen of verloren sleutels te vervangen;
  - diefstal van juwelen die inboedel zijn.

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
Arbeidsongevallen		
Factuur uitzendbureau	Wij betalen de kosten terug voor het inhuren van een uitzendkracht die je werknemer vervangt tijdens de tijdelijke arbeidsongeschiktheid als gevolg van een arbeidsongeval.	• Beperkt tot maximaal 10 werkdagen en maximaal 225 EUR per werkdag. • Wij betalen niet wanneer je het ongeval opzettelijk hebt veroorzaakt.
Schade aan werkkledij en aanvulling van de EHBO-kit	Wij betalen de aankoopkost terug van: • de werkkledij die door een arbeidsongeval werd beschadigd; • het EHBO-materiaal dat je hebt gebruikt om na een arbeidsongeval de eerste zorgen te verlenen.	Wij betalen niet wanneer je het ongeval opzettelijk hebt veroorzaakt.
Ongevallenverzekering voor onbezoldigde helpers	• Doe je op drukke momenten een beroep op onbezoldigde handen om je te helpen? Dan beschermt deze verzekering die belangeloze helpers tegen de financiële gevolgen van een ongeval. • Wie is verzekerd als onbezoldigde helper? Familieleden in rechte opgaande en neergaande lijn van de zaakvoerders, van hun echtgenoten of wettelijk samenwonende partners en die tussen 15 jaar en 75 jaar zijn. • Wij betalen de volgende bedragen: - bij overlijden: 20.000 EUR - bij invaliditeit: 50.000 EUR bij 100 % - bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid: dagvergoeding van 15 EUR - voor medische kosten en prothesen: 3.500 EUR	• Maximaal 60 dagen onbezoldigde hulp per jaar • Bij overlijden van een minderjarige of iemand zonder erfgenamen betalen we de begrafeniskosten tot 5.000 EUR • De blijvende invaliditeit vergoeden we vanaf 5 % • De tijdelijke arbeidsongeschiktheid betalen we vanaf de 30e dag; we betalen dat niet voor minderjarigen en gepensioneerden • De medische kosten en prothesekosten betalen wij na de normale ziekenfondstussenkomsten • We betalen o.a. niet voor ongevallen ingevolge: - opzet van het slachtoffer of de nabestaanden - zelfmoord - oorlog - het besturen van een motor van meer dan 50 cc of met een hogere maximumsnelheid dan 45 km/h - natuurrampen in België - sporten • Wij betalen niet voor ongevallen: - op de weg naar en van het onbezoldigd werk - die onder toepassing vallen van de Wet Arbeidsongevallen van 10 april 1971
Engelse franchise in de ongevallenverzekering van de zaakvoerder	Heb je een ongevallenverzekering genomen voor de zaakvoerder(s) van je bedrijf? En duurt de tijdelijke arbeidsongeschiktheid na een ongeval langer dan de eerste periode van ongeschiktheid waarvoor wij niet betalen volgens de Algemene Voorwaarden? Dan betalen wij ook voor die eerste periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid.	Het ongeval moet verzekerd zijn volgens de Algemene Voorwaarden van de polis.
Schade door een arbeidsongeval aan persoonlijke spullen van je werknemer	Wij betalen voor de schade aan de persoonlijke spullen die je werknemer aanheeft of draagt wanneer die schade het gevolg is van een ongeval dat wij hebben aanvaard als arbeidsongeval. Met persoonlijke spullen bedoelen we onder andere kledij, juwelen en horloges.	• Wij betalen niet voor: - spullen die het slachtoffer heeft verloren - schade aan auto's, moto's en (brom)fietsen, gsm's en laptops - schade die minder bedraagt dan 75 EUR • Wij betalen maximaal 1.500 EUR • Wij betalen niet wanneer je het ongeval opzettelijk hebt veroorzaakt.

Sterke punten

De Arbeidsongevallenverzekering van Baloise: onze overige sterkmakers

- **ProSafe**: biedt onder meer een bescherming aan de personeelsleden die opdrachten uitvoeren in het buitenland, thuiswerk verrichten, deelnemen aan ontspanningsactiviteiten die je als werkgever (mee) organiseert en een vergoeding aan de feitelijk samenwonende partner na een dodelijk arbeidsongeval;
- **Online aangifte van ongevallen**: doe eenvoudig en gebruiksvriendelijk de aangifte van een arbeidsongeval via de website van Baloise;
- **Psychologische bijstand**: na een traumatisch arbeidsongeval (bijv. na een overval) kunnen het slachtoffer, zijn team en familie een beroep doen op psychologische zorg door een gediplomeerd zorgverlener;
- **Care4U:** is je werknemer zwaargewond na een arbeidsongeval? Dan zorgt Baloise voor een persoonlijke begeleiding bij het vervullen van administratieve formaliteiten en bij de re-integratie in het dagdagelijks en professioneel leven.

Let op: wij betalen niet voor elke schade en alle ongevallen. Zo betalen wij bijvoorbeeld niet voor esthetische en morele schade of voor ongevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt.

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
BA Bedrijven		
Objectieve aansprakelijkheid bij ongeval	• Wanneer binnen de gebouwen, die je voor beroepsdoeleinden benut, een derde een ongeval heeft waarbij die wordt gekwetst, zullen wij ongeacht het feit of je aansprakelijk gesteld wordt of niet, tussenkomst verlenen voor de medische kosten. • Is er door dat ongeval schade aan de kledij van het slachtoffer? Dan betalen wij ook voor die schade.	• De tussenkomst voor medische kosten bedraagt maximaal 1.250 EUR na tussenkomst van het ziekenfonds. Er is een franchise van 25 EUR per schadegeval van toepassing. • De tussenkomst voor schade aan de kledij bedraagt maximaal 750 EUR. Er is een franchise van 25 EUR per schadegeval van toepassing.
Vestiaire	Wij betalen voor schade door de beschadiging, het verlies of de diefstal van zaken in bewaring gegeven door de klanten in een door de verzekeringnemer bewaakte vestiaire.	• In geval van diefstal moet er binnen 24 uur te rekenen vanaf de vaststelling van de diefstal klachtneergelegd worden bij de politie. • De tussenkomst bedraagt maximaal 2.500 EUR perschadegeval en 25.000 EUR per verzekeringsjaar. • Is er een franchise van 10 % met een minimum van 100 EUR van toepassing. • Wij betalen niet voor diefstal van waardepapieren, munten of juwelen.
Werkinstrumenten en zelfrijdende werktuigen	Deze verzekering is een uitbreiding van de verzekering 'Schade aan toevertrouwde goederen'. Wij betalen voor schade aan werkinstrumenten en zelfrijdende werktuigen van derden die door een verzekerde op het ogenblik van het schadegeval worden gebruikt voor de uitvoering van een werk. Wij betalen ook de schade aan werkinstrumenten en de zelfrijdende werktuigen die voor minder dan 32 dagen worden gehuurd of geleased.	• De maximale tussenkomst bedraagt 50.000 EUR. Er is een franchise van 10 % per schadegeval met een minimum van 250 EUR en een maximum van 1.250 EUR. • De uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden bij de waarborg 'Schade aan toevertrouwde goederen' en de 'Algemene waarborgbeperkingen' blijven van kracht.
Franchisevoordeel Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	Je moet de franchise die in de Algemene en in de Bijzondere Voorwaarden van de polis BA Bedrijven staat niet betalen.	• De herstelkost van de schade, exclusief BTW, moet hoger zijn dan de franchise vermeld in de individuele polis. • De polis BA Bedrijven moet schadevrij zijn in de periode van 12 maanden vóór het schadegeval. De polis is schadevrij wanneer er geen schadegevallen zijn.

Sterke punten

- Standaard verzekerd voor 2.500.000 EUR lichamelijke en stoffelijke schade vermengd binnen de waarborg Burgerrechtelijke bedrijfsaansprakelijkheid en Producten- en dienstenaansprakelijkheid.
- Gratis uitbreiding voor één jobstudent voor maximaal 50 dagen per verzekeringsjaar
- Gratis uitbreiding voor toevallige helpers voor maximaal 15 dagen per verzekeringsjaar
- Deelname aan evenementen is standaard verzekerd

Wat zijn de voorwaarden om deze uitbreidingen te kunnen genieten?

Je kunt de hierboven vermelde uitbreidingen krijgen wanneer:

- je bedrijf een horecazaak is. Dat is bijvoorbeeld een café, een tearoom, een brasserie, een restaurant, een frituur, een hotel met restaurant, een pizzeria, een traiteurzaak of een feestzaal.

  Let op!
  - Een aantal bedrijven zijn uitgesloten. Bijvoorbeeld: discotheken, horecazaken die ook aan thuisleveringen doen, hotels zonder restaurant, herbergen met logement maar zonder restaurant, jeugdclubs en jeugdhuizen.
  - Een aantal bedrijven hebben een extra voordeel in de brandverzekering. Bijvoorbeeld een restaurant heeft een extra verzekering Vandalisme. Een café heeft dat niet.
- je een KMO-Plan hebt met actieve polissen in minimaal drie van de volgende verzekeringstakken: Aansprakelijkheid, Arbeidsongevallen, Brand, Motorvoertuigen.
  Een polis is actief als de polis niet is opgezegd of wanneer de dekking van de polis niet is geschorst.
- je bedrijf voldoet aan de omschrijving Eenvoudige Risico's volgens het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren, voor wat de eenvoudige risico's betreft.

Voldoet je op het moment van het schadegeval aan al deze voorwaarden? Dan geniet je voor nieuwe schadegevallen voorgevallen vanaf 1 december 2023 de bovenvermelde uitbreidingen.
Is er schade waarvoor wij betalen volgens deze uitbreidingen? En staat er in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden nog een andere bepaling waardoor wij ook voor die schade betalen? Dan geldt de meest ruime verzekering.
Voor meer informatie over deze voorwaarden kun je je makelaar contacteren.

Wat doe je in geval van schade?

Bij schade aan je woning neem je zo snel mogelijk contact op met je makelaar om schadeaangifte te doen.

Bij diefstal of poging tot diefstal moet je binnen 24 uur nadat je de diefstal ontdekte klacht indienen bij de politie. Bewaar zorgvuldig alle bewijsstukken.

Dit is een publicitaire boodschap.

Deze fiche geeft een kort eenvoudig overzicht van onze producten. Enkel de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden zijn bindend. Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende polis goed. Hierin staat wat wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed. Daarin staat welke verzekeringen voor u gelden. De polis is het contract dat wij met de verzekeringnemer sluiten. De polis duurt een jaar of drie jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

In de polis Handel Plus zitten verschillende verzekeringen naar het Belgisch recht: een zaakverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering en een persoonsverzekering. De polis Arbeidsongevallen is een persoonsverzekering onderworpen aan het Belgisch recht. De polis BA Bedrijven is een aansprakelijkheidsverzekering die ook onderworpen is aan het Belgisch recht.

Wil je een polis nemen? Bekijk dan de IPID-fiche, onze Algemene Voorwaarden, onze segmentatiecriteria en onze Kennismakingsbrochure om je grondig te informeren over je wettelijke bescherming op www.baloise.be. Wil je meer informatie of wens je een offerte? Neem dan contact op met je makelaar.

Heb je een klacht? Laat het ons weten per e-mail via klacht@baloise.be, www.baloise.be/klachten, per brief of telefonisch 078 15 50 56. Biedt dat geen oplossing? Dan kun je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, 02 547 58 71.

Baloise Belgium nv | Verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 | Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv
Zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België | BTW BE 0400.048.883 | RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen | Tel.: +32 3 247 21 11
Vestiging: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België | Tel.: +32 3 247 21 11 | IBAN: BE31 4100 0007 1155 | BIC: KREDBEBB | info@baloise.be | www.baloise.be
VU: Baloise, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België

B9459.VAR.10.24