

# Reisbijstandsverzekering gekoppeld aan de BA Auto

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, Verzekeraar naar Frans recht



## Product: Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA Auto en zorgt ervoor dat u hulp krijgt in geval van panne, ongeval of diefstal van uw voertuig.



### Wat is verzekerd?\*

#### DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerde inzittenden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde verzekerde inzittenden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Vervangvoertuig gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 7 opeenvolgende dagen.

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

#### DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm<sup>3</sup>;
- ✗ Voertuigen met handels-of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten;
- ✗ Lifters die meereizen in het verzekerde voertuig.



### Zijn er beperkingen in dekking?

#### DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR;
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerde inzittenden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt;
- ! Vervangvoertuig is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar ten hoogste van categorie B;
- ! Pech, wanneer in de vorige 12 maanden reeds is tussengekomen voor 2 identieke gevallen van pech.



## Waar ben ik verzekerd?

VOERTUIGEN EN VERZEKERDE INZITTENDEN ZIJN VERZEKERD IN

- ✓ Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Griekenland, het Groot-herzogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de federale republiek van Servië en Montenegro vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij schadegeval :

- zo spoedig mogelijk met de verzekeraar contact op te nemen of hem op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp;
- In geval van diefstal klacht indienen binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de uitgebreide bijstand Baloise gekoppeld aan de BA Auto. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.