

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw bemiddelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor type verzekering?

Cyber Safe Gezin is een verzekering die betaalt voor de schade van de verzekeringnemer en die hem bijstand levert in geval van een schadegeval dat het gevolg is van het gebruik van het internet in het privéleven.



Wat is verzekerd?

- ✓ Identiteitsdiefstal: iemand steelt de identiteitsgegevens van de verzekerde en gebruikt ze nadien op het internet in het nadeel van de verzekerde.
- ✓ Misbruik van bankkaartgegevens: iemand steelt de bankkaartgegevens van de verzekerde en gebruikt ze nadien op het internet in het nadeel van de verzekerde.
- ✓ Oplichting: de verzekerde koopt een voorwerp via een vervalste website of via de website van een bedrijf dat niet echt bestaat.
- ✓ Conflict met een handelaar: de verzekerde koopt een voorwerp via een website en ontvangt nadien niet het voorwerp waarvoor hij betaalde.
- ✓ Aantasting van de reputatie: iemand publiceert onrechtmatig op het internet informatie over de verzekerde die zijn reputatie aantast of die behoort tot zijn privéleven.
- ✓ Schadelijke software: de pc of laptop van de verzekerde wordt besmet met schadelijke software die hun normale werking verstoort.

De verzekeringnemer kan deze verzekering nemen ofwel enkel voor zichzelf ofwel voor zijn gezin.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De schade die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt.
- ✗ De schade die het gevolg is van oorlog en soortgelijke feiten.
- ✗ De schade die het gevolg is van terrorisme.
- ✗ De schade die het gevolg is van feiten waarvan de verzekerde op de hoogte was voordat de polis aanving.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! De verzekering betaalt voor de schade en de kosten van bijstand tot maximaal 7.500,00 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering is geldig in alle landen van de wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico nauwkeurig mee te delen.
- U bent verplicht om nieuwe informatie die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico met zich brengen nauwkeurig aan ons mee te delen.
- U moet al het mogelijke doen om schade te voorkomen.
- Bij een schadegeval moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken.
- Bij een schadegeval moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen, waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer kan worden vastgesteld.
- Bij een schadegeval moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen.
- Bij een schadegeval moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.

2



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie wordt maandelijks automatisch aangerekend via de betaalmethode die u hebt gekozen.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan elke maand in gemeen overleg worden beëindigd. U kunt ook de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag opzeggen. Dat kunt u doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.